

本規約は、デジタルカメラ X-H1 のシャッターストローク調整サービスに関する条件を定めるものです。当社は、本規約に基づき、本サービスを提供させていただきます。お申し込みをいただくには、本規約へ同意いただきますようお願いいたします。

なお、本サービスは、販売店及びその他の第三者による独自の延長保証の対象外とさせていただきます。

第1条 サービス対象機器

当社は、日本国内で販売された対象製品で、本サービスへのお申し込み方法や対象製品の状態を確認し、本サービスが可能と判断した機器に対し、本サービスを提供いたします。

第2条 お申し込みの成立

本サービスへのお申し込みは、当社が案内する当社所定の方法によりお客様が本サービスをお申し込みになり、当社において必要事項の確認、及び本サービスの提供が可能と判断後、当社がお客様のご依頼を承諾することにより、成立するものといたします。

第3条 本サービスをお申し込みについて

本サービスのお申し込み方法については、当社ホームページ、もしくは当社所定の窓口でご確認ください。また、お申し込みにあたって、本依頼品にお客様ご自身が貼られたシールや液晶保護シート類、外筐部品に施されたカラーリング等の原状復帰はいたしかねますので、ご承知おきください。

第4条 本サービスの提供期間

本サービスの提供期間は、対象製品のアフターサービス終了までといたします。

第5条 無償修理について

本サービスは、製品に付属の保証書による無償修理外のサービスとなります。ただし、本サービスを実施後、製品の保証期間の残存期間については、本調整部を含め、付属の保証書の規定が適応されます。

第6条 本サービス実施後の保証等について

本サービス実施後、6か月以内の同一箇所の不具合に限り、修理保証をいたします。ただし、ご使用上の誤り（誤操作、衝撃、浸水、使用環境等）に起因する不具合や消耗品交換による不具合は有料となります。本サービスに起因する付随的損害（撮影に要した費用および撮影による逸失利益等）については補償いたしかねます。

第7条 データ、設定の取扱い

本サービス完了のために当社が必要と判断した場合、依頼品の設定、ダイヤルの位置、記録媒体等を初期化・工場出荷時の状態にする等を行わせていただきます。その際、お客様が独自に設定された条件等は失われます。また、第8条に基づき、廃棄処分することとなった場合、一切の記録データのバックアップ、復元、その他、データの破損・消失等についての責任は負いかねますので、ご了承ください。

第8条 依頼品の保管

サービス完了品は、完了のご連絡から3カ月以内にお引き取りをお願いいたします。

完了日から6カ月を超えてもお引取りに来られない場合、当社はその保管責任を負いかねます。

またこの場合、当社で任意に廃棄処分することもありますので、予めご了承ください。記載されたお電話・ご住所により連絡が取れない場合も同様とさせていただきます。

第9条 個人情報取扱い

1. お客様からご提供いただいたお客様のお名前・ご住所・お電話番号・メールアドレスなどの個人情報（以下総称して「個人情報」とします）は、以下に定める目的の範囲内で利用いたします。

①お客様からいただいた問い合わせに対する回答

②製品カタログなどの資料発送

③調整、修理、サポート及び関連する製品・サービスの情報提供

④お客様対応品質向上のため、及び製品・サービスに関する企画、開発、販促、その他事業活動のためのアンケート調査の実施

⑤個人情報保護法その他法令で認められた利用目的

2. お問い合わせいただいた内容により、当社製品・サービスを提供する当社関係会社にて対応することが適切と当社で判断した場合、上記の利用目的の範囲内でお客様の個人情報を当社関係会社に開示することがありますので、予めご了承ください。

3. 当社における個人情報の取り扱いの詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」

(<http://fujifilm.jp/privacy/index.html>)をご覧ください。

4. お問い合わせ内容等につきましては、個人を特定できないよう統計データに加工した上で、サービス向上のために利用いたします。

第10条 反社会的勢力との断絶

当社は市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体との関係を排除します。

また、お客様が反社会的勢力であることが判明した場合には、当社はいつ何時においても、何等の催告を要することなく、本サービスに関する契約の全部または一部を解除できるものとします。

第11条 損害賠償

1. 本調整サービスの提供によって発生する責任は、当社の故意・過失による場合を除き本規約に定める内容に限定されるものとし、お客様に生じた損害、お客様の逸失利益、賠償請求に基づく損害等については一切の責任を負わないものとします。また、お預かりしている依頼品に、汚損、破損等が生じた場合、当社の定める修理規約に基づく修理をもって対応いたします。

2. 本サービスによって、お客様に対して損害賠償責任が発生した場合、故意・重過失の場合を除き、当社の責任は依頼品の価値に相当する金額を上限といたします。本依頼品の値は、減価償却後の残存価値、または損害発生時に市場で販売されている同等の性能の商品の価格を基準として算出するものとします。

第 12 条 規約について

本規約は、日本国内においてのみ有効です。また、本規約はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

当社は、本規約を当社の判断により変更させていただく場合があります。